

## **Об оказании субъектам хозяйствования технической поддержки программного комплекса «Система прослеживаемости товаров»**

Инспекция МНС по Слонимскому району напоминает о функционировании контакт-центра по оказанию субъектам хозяйствования технической поддержки программного комплекса «Система прослеживаемости товаров» (далее – ПК СПТ) по телефону +375 (17) 269 19 44. Режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00.

В связи с расширением перечня товаров, сведения об обороте которых являются предметом прослеживаемости, контакт-центр дополнительно будет оказывать техническую поддержку 01.03.2026.

В ходе консультирования можно получить разъяснение по функционированию раздела «Система прослеживаемости товаров» в личном кабинете плательщика, АРМ «Плательщик», использованию открытого API ПК СПТ.

Кроме того, в контакт-центр можно обратиться, направив предварительно заполненную форму обратной связи на электронную почту [mns\\_support@nalog.gov.by](mailto:mns_support@nalog.gov.by). Форма обратной связи размещена в разделе [«Актуальное / Прослеживаемость товаров»](#) и доступна к скачиванию для дальнейшего заполнения.

Обращаем внимание, что сообщения, направленные на данный электронный адрес, не являются официальными обращениями граждан и юридических лиц в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».